

Zásady ochrany osobných údajov :

Všeobecne:

Ochrana údajov je vecou dôvery a my chceme, aby ste nám dôverovali, že ochránime vaše osobné údaje.

Na základe toho,

Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o.

(Správca osobných údajov),

sa zaväzuje vždy dodržiavať právne predpisy o ochrane údajov a informovať vás o tom, ako zhromažďujeme a používame vaše údaje - a to na našej webovej stránke.

Osobné informácie

Osobné informácie sa vzťahujú na akékoľvek faktické alebo osobné informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej osoby. Zahŕňa to vaše meno, telefónne číslo, adresu a všetky prepojené údaje, ktoré dostávame pri zadávaní objednávky. Nezahŕňa to štatistické údaje, ktoré zhromažďujeme, keď navštívite našu webovú stránku, ktoré nemôžu byť priamo spojené s vami ako jednotlivcom..

Protokolové súbory

Kedykoľvek si prezeráte stránku na našej webovej stránke, automaticky zaznamenávame sériu údajov a informácií, tzv. "protokolových súborov - log files". Protokolové súbory **môžu** obsahovať nasledovné informácie:

- Dátum a čas návštevy
- Názov zobrazenej stránky
- IP adresa použitého zariadenia
- Identifikácia zariadenia (Google AdID, Apple IDFA)
- ID relácie
- Použitý prehliadač a verzia
- Operačný systém
- Odkazujúci (odkaz, odkiaľ sa pristúpilo na stránku)

Tieto protokolové súbory potrebujeme pre technickú dostupnosť nášho online obchodu a na optimalizáciu spôsobu, akým sa zobrazuje na zariadení, ktoré používate. Protokolové súbory tiež používame na odhalenie chýb, rozpoznanie potenciálnych hrozieb a ochranu nášho online obchodu pred škodlivými útokmi.

Ako používa Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o. moje údaje?

Naša webová stránka vám umožňuje objednávať naše produkty online. Na vykonanie objednávky a splnenie zmluvy vytvorenej pri jej zadaní, Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o. spracúva osobné údaje, ktoré sú zhromaždené. Ukladáme vaše kontaktné údaje a všetky ostatné osobné informácie, ktoré nám poskytnete pri zadávaní objednávky (vrátane mena, adresy, e-mailu, platby a informácie o vrátení), aby ste nám umožnili spracovať vašu objednávku. Článok 6 (1) b EU GDPR (Všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej Únie) poskytuje Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o. povolenie na tento účel.

Aký druh údajov sa používa na účely priameho marketingu?

Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o. má legitímny záujem o používanie osobných informácií na marketingové účely. Pokiaľ nie je uvedené inak, používanie osobných informácií na marketingové aktivity je založené na článku 6 (1) f EU GDPR (Všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej Únie). Existujú rôzne spôsoby, akými sa vaše informácie môžu použiť:

Novinky

V rôznych oblastiach nášho online obchodu vám bude poskytnutá možnosť profitovať z množstva výhod prihlásením sa na odber našich noviniek. Odberatelia dostávajú pravidelné informácie o zľavách, trendoch, výpredajoch, špeciálnych propagačných akciách v obchode a personalizované ponuky. Po prihlásení sa na odber vám bude odoslaný e-mail s požiadavkou na potvrdenie odberu. Pôsobenie odberu je dokončené až po aktivácii odkazu v potvrdzujúcom e-maile (tzv. "dvojité prihlásenie"). Pre optimalizáciu našich noviniek a na štatistické účely zaznamenávame, kedy a ako často sa čítajú. Táto informácia je pri zbere pseudonymná.

Novinky Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o sú založené na vašom výslovnom súhlase v súlade s článkom 6 (1) v spojení s článkom 7 EU GDPR (Všeobecného nariadenia o ochrane údajov Európskej Únie).

Vyradenie

Ak si neželáte, aby sme používali, spracúvali alebo posúvali vaše osobné informácie na marketingové účely, môžete nám to kedykoľvek oznámiť, buď zaslaním neformálneho listu na Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o. Tramínová 27, 04018 Košice alebo e-mailom na: info@cistiace.sk

Táto možnosť vyradenia sa však nevzťahuje na údaje, ktoré potrebujeme na spracovanie vašej objednávky. Hneď ako nám bude doručená vaša požiadavka o vyradenie, nebudeme tieto

údaje používať na akékoľvek iné účely ako spracovanie vašej objednávky, ani ich spracúvať alebo posúvať.

Recenzie produktov

Našu FB stránku môžete použiť na recenziu vašich nákupov. Pomáha to ostatným zákazníkom robiť informované rozhodnutia a tiež nám umožňuje zlepšovať kvalitu našich produktov a služieb.

Právnym základom na spracovanie vašich osobných údajov je Článok 6 (1) b EU DSGVO.

Bezpečnosť

Zaviazali sme sa prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným alebo neoprávneným vymazaním, zmenou alebo stratou a proti neoprávnenému alebo nezákonnému spracovaniu a prístupu. Naši zamestnanci sú viazaní zákonnou povinnosťou dôvernosti chrániť vaše osobné informácie, s ktorými prichádzajú do styku a dostávajú pravidelné školenia o ochrane údajov.

Trvanie uchovávania údajov

Osobné informácie môžu byť uchovávané iba spoločnosťou Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o, pokiaľ Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o má legitímny záujem o údaje, ktorý nepreváži práva jednotlivca na súkromie. V prípadoch, keď záujem spoločnosti nepreváži prerušenie uchovávania osobných informácií, údaje môžu byť stále uchovávané na základe požiadavky zákona (napr. obchodný alebo daňový zákon). V takýchto prípadoch môžu byť údaje použité iba na splnenie zákonných požiadaviek a nemôžu byť prístupné inak.

Vaše práva ako subjektu údajov

Máte právo vedieť, ako sme spracovali vaše osobné informácie. Tiež máte právo požiadať o vymazanie všetkých vašich osobných informácií, ktoré sme uložili, pokiaľ neexistuje legislatíva, ktorá by tomu bránila. Môžete namietať voči nám pri spracovaní vašich údajov, ak existuje legitímny záujem, ktorý nie je prevážený našim záujmom o spracovanie vašich osobných údajov. Ďalším z vašich práv je požadovať, aby sme opravili akékoľvek nepresné/neúplné osobné informácie, ktoré uchovávame. Máte právo požiadať, aby sme presunuli údaje zhromaždené s vašim súhlasom alebo ako súčasť procesu potrebného na dokončenie zmluvy vám alebo tretej strane, ktorú vy sami menujete (právo na prenos údajov). Pokiaľ spracúvame údaje zhromaždené s vašim súhlasom, máte právo kedykoľvek odvolať vami poskytnuté povolenie. Odvolanie povolenia nerobí predchádzajúce spracovanie údajov získaných s vašim súhlasom neplatným. Ohľadom vašich práv nás môžete kontaktovať písomne na naše Zákaznícke služby na adrese Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o Ak sa domnievate, že sme spracovali vaše údaje bez povolenia, môžete podať sťažnosť na príslušný orgán dohľadu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovensko, Tel.: + 421 2 32 31 32 14, Fax: + 421 2 32 31 32 34, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, Website: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Kontakt

Pod 'kontaktom' (<http://www.cistiace.sk/kontakty/>) Vám ponúkame rôzne spôsoby ako nás kontaktovať. Okrem toho, že nás kontaktujete telefonicky, listom alebo e-mailom, môžete použiť aj náš kontaktný formulár (<http://eshop.cistiace.sk/index.php?controller=contact>).

Vaše osobné údaje, ktoré nám pošlete, použijeme iba na vykonanie vašej požiadavky. Niektoré informácie sú označené ako povinné (*). Tieto údaje potrebujeme na pridelenie a odpovedanie vašej požiadavky. Pre zabezpečenie vašich údajov je ich odosielanie zašifrované (https).

Právnym základom na spracovanie vašich osobných údajov je Článok 6 (1) f EU GDPR.

Správca osobných údajov

Zodpovednou autoritou na spracovanie vašich osobných údajov je

Cistiace.sk / CATO Agency s.r.o Tramínová 27, 04018 Košice

Kontaktná osoba :

Mgr. Veronika Šmihul'ová Kašpar

info@cistiace.sk

+421 907 675 813